



Ufficio di Berna

AVVISO DI SELEZIONE PER ASSUNZIONE DI N. 1 ASSISTENTE ANALISTA DI MERCATO

L'ITA – Italian Trade Agency (ICE – Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane), in qualità di **ente pubblico** operante sotto la vigilanza del **Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale**, è l'organismo attraverso il quale il Governo italiano favorisce il consolidamento e lo sviluppo economico-commerciale delle imprese nazionali sui mercati esteri.

L'ITA opera altresì quale soggetto incaricato della **promozione dell'attrazione degli investimenti esteri in Italia**. Avvalendosi di una capillare rete di uffici nel mondo, l'Agenzia svolge da oltre **novant'anni** attività di **informazione, assistenza, consulenza, promozione e formazione** a favore delle piccole e medie imprese italiane, contribuendo alla valorizzazione delle eccellenze del **Made in Italy** a livello internazionale.

L'ITA – Italian Trade Agency di Berna, Sezione per la Promozione degli Scambi dell'Ambasciata d'Italia in Svizzera, **indica una procedura di selezione** finalizzata all'assunzione di **n. 1 Assistente Analista di Mercato con contratto di lavoro a tempo indeterminato**.

1) COMPITI PREVISTI

L'Assistente Analista di Mercato, sotto la supervisione del Direttore Dell'ufficio ITA di Berna, avrà la responsabilità di:

- supportare la programmazione e organizzazione delle varie iniziative promozionali (attraverso seminari, workshop, partecipazioni fieristiche, incontri di lavoro, missioni da e per l'Italia, ecc.),
- aggiornare la pagina Paese del sito istituzionale con cadenza regolare.
- condurre analisi di mercato e lavorare su dati statistici
- monitorare il budget relativo alle attività promozionali e condurre trattative con i fornitori
- Ricercare e assistere le aziende italiane interessate a commercializzare i propri prodotti e che intendono penetrare il mercato elvetico, così come aziende svizzere interessate ai prodotti italiani
- Utilizzo di tutti i software dedicati dell'ITA per il monitoraggio e la fornitura di servizi e iniziative (ad esempio GED Electronic Protocol, CRM Customer Relation, Managing ServiceWeb per la fatturazione e simili);
- Interazione sui social media (LinkedIn, Twitter)

Il/la candidato/a ideale possiede capacità di lavoro di gruppo e per obiettivi, di pianificazione e gestione finanziaria, di contabilità, di ricerche e analisi di mercato settoriali, dinamicità e spiccate attitudini marketing per l'assistenza ad imprese italiane interessate ad accedere al mercato svizzero, così come ad imprese svizzere interessate ad investire in Italia.

Sono richieste:

- comprovata disponibilità operativa;
- flessibilità oraria, in relazione alle esigenze organizzative;
- capacità di sostenere carichi di lavoro intensi;
- disponibilità alla mobilità, anche territoriale, ove necessario;

- competenze digitali aggiornate, adeguate all'utilizzo degli strumenti informatici e delle piattaforme applicative in uso;
- conoscenza delle lingue straniere a livello operativo, tale da consentire lo svolgimento effettivo delle mansioni assegnate.

2) TRATTAMENTO ECONOMICO E ORARIO DI LAVORO

Al/Alla candidato/a selezionato/a sarà corrisposta una retribuzione mensile lorda compresa tra CHF 5.000.– (cinquemila/00) e CHF 5.900.– (cinquemilanovecento/00), da erogarsi in tredici (13) mensilità. La determinazione dell'importo retributivo effettivo sarà effettuata in relazione all'esperienza professionale maturata dal/dalla candidato/a, nonché alle competenze possedute, nel rispetto del limite massimo sopra indicato.

La posizione è a tempo pieno, corrispondente a 40 ore di lavoro settimanali presso la sede dell'ICE di Berna sita in:

Elfenstrasse 14
3006, Berna, Svizzera

3) REQUISITI GENERALI PER L'AMMISSIONE

Possono partecipare alle prove i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- Siano in possesso di un titolo di studio universitario coerente al profilo professionale richiesto;
- Abbiano pregresse esperienze professionali attinenti al livello di inquadramento richiesto;
- Abbiano un'ottima conoscenza della lingua italiana e della lingua tedesca e inglese, parlata e scritta;
- Requisito preferenziale la conoscenza della lingua francese;
- cittadinanza svizzera oppure un valido permesso di soggiorno e di lavoro in Svizzera di tipo B o C oppure un certificato attestante la residenza in Svizzera nei 3 anni precedenti la data del termine di presentazione della domanda insieme ad un permesso di lavoro svizzero in corso di validità al momento dell'assunzione.

Ai fini della valutazione dei titoli, è considerato titolo preferenziale l'aver maturato una pregressa esperienza professionale presso l'Agenzia ICE, fermo restando che il/la candidato/a non abbia subito richiami né provvedimenti disciplinari durante lo svolgimento del relativo rapporto di lavoro.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito dal successivo punto 4) per la presentazione delle domande.

È garantita la pari opportunità tra uomini e donne ai sensi del d.lgs. n. 198/2006.

4) PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI AMMISSIONE

Le domande di partecipazione alla selezione, da redigersi compilando il **modulo allegato** al presente avviso e sottoscritte, dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12.00 del giorno **30 marzo 2026** per posta elettronica, utilizzando il modulo allegato firmato, scansionato e corredato dalla copia di un valido documento di identità al seguente indirizzo: selezione.berna@ice.it indicando nell'oggetto: CANDIDATURA POSIZIONE DI ASSISTENTE ANALISTA DI MERCATO.

Nella domanda di partecipazione alla selezione, i candidati dichiareranno sotto la propria responsabilità:

- cognome, nome, data e luogo di nascita
- residenza
- indirizzo e-mail cui inviare le comunicazioni
- cittadinanza/e di cui si è in possesso
- di essere fiscalmente residente in Svizzera

- possesso del titolo di studio indicato al precedente punto 3) allegandone copia

I candidati dovranno inoltre presentare la seguente documentazione:

- copia del passaporto o di altro documento d'identità
- cittadinanza svizzera oppure un valido permesso di soggiorno e di lavoro in Svizzera di tipo B o C oppure un certificato attestante la residenza in Svizzera nei 3 anni precedenti la data del termine di presentazione della domanda insieme ad un permesso di lavoro svizzero in corso di validità al momento dell'assunzione.
- curriculum vitae
- titolo di studio conforme a quello richiesto
- dichiarazione sostitutiva circa l'assenza di condanne penali e carichi pendenti
- dichiarazione sostitutiva sulla residenza fiscale

Ai fini dell'attribuzione di punteggi aggiuntivi i candidati potranno dichiarare:

- il possesso di titoli di studio superiori a quello richiesto allegandone copia;
- i titoli di conoscenza delle lingue allegando copia della relativa certificazione.

5) ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA DI SELEZIONE

Determinano l'esclusione dalle prove di selezione:

- Le domande presentate oltre il termine stabilito dal presente avviso;
- le domande da cui non risulti il possesso di tutti i requisiti generali;
- le domande prive di firma autografa;
- le domande prive della copia del documento di identità del candidato in corso di validità;
- le domande prive della copia della documentazione allegata richiesta.

In base agli elementi acquisiti dalle domande presentate in tempo utile, verrà stilato un elenco di candidati ammessi a sostenere le prove di selezione che, pertanto, verranno convocati via posta elettronica.

6) PROVE DI SELEZIONE

I candidati che dall'esame dei documenti elencati al punto 4 risulteranno in possesso dei requisiti richiesti verranno invitati a sostenere - non prima di quindici giorni dalla chiusura di presentazione delle domande e con almeno 10 giorni di preavviso rispetto alla data fissata per l'inizio delle prove stesse - una **prova scritta** e, ove questa sia superata, una **prova orale** e una **prova pratica**.

La data e il luogo in cui e dove si svolgeranno le prove verranno comunicati a ciascun candidato in possesso dei requisiti via e-mail **nei termini sopraindicati**. Per essere ammessi a sostenere le prove, i candidati dovranno essere muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Prova scritta:

- **Economia e Marketing:** Consiste nello svolgimento di un tema, da svolgere in lingua italiana, su argomenti di marketing internazionale, commercio estero, tecnica doganale degli scambi e strumenti per favorire l'internazionalizzazione delle imprese italiane -senza uso di dizionario-. **Tempo a disposizione:** i candidati disporranno complessivamente di novanta minuti per lo svolgimento della prova. **Punteggio e criteri di valutazione:** il punteggio della prova scritta sarà espressa in un punteggio numerico sui 100 punti. Il valore massimo della prova sarà di 40/100 in base alla chiarezza dell'espressione, all'accuratezza terminologica e alle capacità di ragionamento. **Punteggio minimo per passare la prova scritta in Economia e Marketing:** 30/40

Prova orale e prova pratica:

il punteggio della prova orale e pratica sarà espresso in un punteggio numerico sui 100 punti. Il valore massimo della prova sarà di 60/100. **Punteggio minimo per passare le prove orale e pratica: 40/60**

Prova orale

- un **colloquio** in lingua italiana per accertare l'idoneità a svolgere le funzioni inerenti alla posizione pubblicizzata oltre ad una prova di conversazione nelle lingue presentate dal candidato. **Punteggio e criteri di valutazione:** all'interno della prova orale, oltre che al colloquio in italiano, saranno tenute conversazioni nelle lingue obbligatorie richieste dal bando (inglese e tedesco). Ognuna delle lingue obbligatorie avrà una valutazione massima di 10 punti. Il possesso della lingua opzionale francese avrà una valutazione di massimo 5

Prova pratica

- Nell'ambito della procedura di selezione è prevista una **prova pratica di informatica**, della durata di circa dieci minuti, volta ad accertare le competenze operative del/della candidato/a in materia di strumenti digitali applicati al marketing, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di software di produttività, strumenti di analisi dei dati, piattaforme di marketing digitale e sistemi di comunicazione online. La prova pratica avrà una valutazione massima di 10 punti

Per gli adempimenti previsti, il Direttore dell'Ufficio ICE di Berna, Responsabile del Procedimento relativo al presente avviso di selezione, provvederà alla costituzione di un'apposita Commissione.

La Commissione al termine dei lavori formerà la graduatoria di merito, ottenuta sommando i punteggi conseguiti nelle varie prove d'esame.

L'idoneità sarà conseguita con il raggiungimento di un punteggio minimo di 70/100

7) VALUTAZIONE DEI TITOLI/ ESPERIENZA PROFESSIONALE PREGRESSA

Al fine della formazione della graduatoria finale, al totale dei punteggi conseguiti per ciascuna prova dai candidati risultati idonei, sarà aggiunto un punteggio per i titoli di studio superiori a quello richiesto e/o per l'esperienza pregressa presso l'Agenza Ice (fermo restando che il/la candidato/a non abbia subito richiami né provvedimenti disciplinari durante lo svolgimento del relativo rapporto di lavoro) nei seguenti limiti:

- a) Per ogni titolo di studio di grado superiore e /o aggiuntivo a quello richiesto per partecipare alle prove: punti 1/100, fino ad un massimo di punti 2/100
- b) Per ogni anno di servizio prestato senza demerito con mansioni almeno equivalenti a quelle previste dal presente Avviso (o immediatamente inferiori nel caso di impiegati già in servizio): punti 1/100, fino ad un massimo di punti 3/100

La graduatoria finale della selezione avrà validità 24 mesi dalla data di approvazione.

8) DOCUMENTAZIONE

La posizione sarà offerta al candidato eleggibile con il punteggio più alto, a meno che non intenda ritirarsi. In tal caso la posizione sarà offerta ai candidati idonei successivi in graduatoria, il cui elenco, pubblicato sulla pagina web istituzionale di ICE Berna, resterà valido per sei mesi. La graduatoria finale della selezione avrà validità 24 mesi dalla data di approvazione.

Il/la candidato/a che risulterà vincitore dovrà produrre entro 10 giorni dalla richiesta da parte dell'Ufficio ICE di Berna e comunque prima della stipula del contratto la seguente documentazione:

- Certificato di nascita;
- Certificato di cittadinanza/e posseduta/e;
- Certificato attestante la residenza in Svizzera;
- Certificato relativo all'assenza di condanne penali nonché' di carichi pendenti rilasciato dalle autorità competenti;
- Titolo di studio in copia autentica corredato da traduzione autenticata se rilasciati da un'università straniera;
- Permesso di lavoro in Svizzera.

Qualora dai successivi controlli obbligatori possano emergere certificazioni o dichiarazioni non veritiere ovvero i motivi che determinano l'esclusione siano accertati successivamente all'espletamento della selezione, l'interessato incorrerà nelle sanzioni penali di cui all'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000, decadendo immediatamente da ogni diritto conseguente alla partecipazione alla selezione stessa e da ogni altro beneficio eventualmente conseguito.

L'ICE-Agenzia si riserva la facoltà, in ogni momento della procedura, di disporre, con atto motivato, l'esclusione dei candidati che abbiano riportato sentenze penali di condanna ancorché non passate in giudicato o di patteggiamento, tenuto conto dei requisiti di condotta e moralità necessari per svolgere le mansioni proprie dell'area di inquadramento, nonché del tipo e della gravità del reato commesso.

Al/alla candidato/a selezionato/a verrà richiesto di sottoscrivere per accettazione il **Codice Disciplinare e di Comportamento dell'ICE-Agenzia**. In caso di violazioni di tali obblighi l'ICE Agenzia è legittimata alla risoluzione automatica del contratto e a comminare corrispondenti misure disciplinari nei confronti del dipendente coinvolto. Il Codice Disciplinare e di Comportamento è reperibile alla pagina internet www.ice.it sotto la voce "Amministrazione trasparente" – "Atti generali" anche nella versione inglese ("Code of conduct").

Il contratto di lavoro per il/la candidato/a prescelto/a non potrà in ogni caso essere sottoscritto prima dell'ottenimento del previsto **Nulla Osta da parte dell'Ambasciata d'Italia in Svizzera**. Qualora la Rappresentanza Diplomatica, effettuate le dovute verifiche, non ne consenta il rilascio, il contratto di lavoro a tempo indeterminato con l'Ufficio ICE di Berna non potrà essere stipulato.

Il presente avviso viene pubblicato in data **10/03/2026** sul sito istituzionale dell'ICE Agenzia alla pagina <https://www.ice.it/it/mercati/svizzera>

La graduatoria parziale dell'esito della prova scritta e quella finale, con il risultato complessivo delle prove e l'indicazione del/della candidato/a selezionato/a, verranno pubblicate con la stessa modalità.

L'ICE-Agenzia di Berna si riserva la facoltà di annullare, revocare o modificare il presente avviso in qualunque momento e di prorogare o riaprire i termini per la presentazione delle domande di partecipazione, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

9) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali indicati dai candidati saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura e per le successive attività inerenti all'eventuale assunzione nel rispetto del Codice approvato con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. L'interessato non dovrà comunicare dati qualificabili come dati particolari ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

Berna, 10/03/2026

Il Direttore dell'Ufficio

Samuele Porsia